



## *Formation :*

**La  
communication  
non violente  
dans la  
relation d'aide**

**Identifier les  
éléments  
juridiques,  
théoriques et  
éthiques de la  
relation d'aide**

---

**Développer la  
communication  
non violente**

**PLURIELS  
ESPACE FORMATIONS**

13, rue des jardins  
26700 Pierrelatte

04 75 90 88 07

**[www.assopluriels.fr/  
pole-formation/](http://www.assopluriels.fr/pole-formation/)**

# ARGUMENTAIRE :

Les professionnels du secteur social, médico-social et socio-éducatif rencontrent de plus en plus des personnes en grande difficulté et sont parallèlement soumis à des contraintes horaires, règlementaires... Les exigences des personnes sont croissantes pour un service de qualité, adapté à leur singularité.

Les professionnels témoignent également de leur difficulté à gérer l'agressivité des personnes aidées, voire de ses proches notamment lors des interventions à domicile.

Comment prévenir ces situations de tension, source de stress pour le professionnel et qui peuvent le conduire jusqu'à l'épuisement professionnel ?

Nous aborderons la relation d'aide par le prisme de la communication et plus spécifiquement de la communication non violente. L'après-midi sera essentiellement consacré à la mise en pratique de la communication non violente.

# CONTENU :

**MATIN**  
**9H-12H30 :**

## Tour de table:

Présentation et attentes de la journée.

## Apports juridiques, théoriques et éthiques de la relation d'aide :

Les textes seront abordés sous l'angle de la pratique.

## Apports sur la communication et la communication non violente:

Ils seront définis sous l'angle de l'intervention dans la relation d'aide.

**APRES-MIDI**  
**13H30-17H:**

## Atelier pratique :

Les participants expérimenteront concrètement la communication non violente par divers outils (petits questionnaires individuels pour s'auto évaluer, mises en situation...).



## Public :

Tout professionnel du secteur social, médico-social et socio-éducatif.

## Moyens pédagogiques :

Après une présentation des participants et de leurs attentes, il sera exposé des apports théoriques ouverts aux échanges.

Un atelier de mise en situation sera proposé.

## Prérequis :

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

## Après la formation :

Évaluation de la formation par les participants, remise d'une attestation de fin de formation.

## NOMBRES DE PARTICIPANTS :

10 personnes maximum

## PRIX :

980 € la formation en intra dans vos locaux.

Hors frais de déplacement

Cette formation peut être adaptée « sur mesure » avec la possibilité de rajouter d'autres modules proposés par l'espace formations.

Pour toute information et devis ajusté, prendre contact.

## CONTACT :

[transmission@assopluriels.fr](mailto:transmission@assopluriels.fr)

Mme RACHET 06 40 19 46 99

## Animée par :

Catherine CHEVALIER  
GALLARDO,  
Educatrice spécialisée et  
Formatrice